

Algemene voorwaarden Plan M

Versie: 1 mei 2019

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Plan M Body Mind Lifestyle (hierna: Plan M) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74194801 en de partij die een behandeling, (personal) training, consult, challenge, product, dienst of iets soortgelijks afneemt via de website plan-m.nu, instagramkanaal, Facebook of direct bij een medewerker van Plan M (hierna: Klant).
- 1.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing bij inschakeling van derden door Plan M.

2 Contract en voorwaarden

- 2.1 De overeenkomst tussen Plan M en Klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2 De overeenkomst wordt enkel verlengd door middel van een door de Klant uitgevoerde herhaalbetaling.
- 2.3 Plan M verleent geen diensten aan mensen jonger dan 18 jaar. Indien op enig moment na het aangaan van de overeenkomst blijkt dat de Klant jonger is dan 18 jaar, eindigt het contract per direct.

3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven aan de Klant zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of prijsopgave op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienstverlening waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of is gewijzigd.
- 3.2 Plan M kan niet aan haar prijsopgaven worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Overheidsheffingen, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten worden altijd in de offerte of aanbieding vermeld. Uitzonderingen hierop worden expliciet vermeld.
- 3.4 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
- 3.5 Telefonische of schriftelijke afspraken kunnen tot 48 uur van te voren geannuleerd worden. Plan M heeft het recht om afspraken die binnen 48 uur voor de afspraak geannuleerd worden in rekening te brengen.

4 Betaling

- 4.1 Klant betaalt het aan Plan M verschuldigde bedrag conform de aangegane overeenkomst tot dienstverlening direct middels een elektronisch betalingsverzoek, bankoverschrijving of contant. De maximale betalingstermijn bedraagt 14 dagen.
- 4.2 Plan Mis bij wanbetaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, of de vordering uit handen te geven aan een derde.
- 4.3 Plan M stuurt een kosteloze herinnering bij wanbetaling. Bij een tweede betalingsherinnering wordt de vordering verhoogd met € 15,00 administratiekosten. Bij een derde betalingsherinnering wordt de vordering verhoogd met € 25,00 administratiekosten.
- 4.4 In het geval van een dispuut over de vordering(en) van Plan M, zijn de administratieve gegevens van Plan M bindend, tenzij de onjuistheid van deze gegevens bewijsbaar is.

5 Aansprakelijkheid

- 5.1 De diensten van Plan M zijn resultaatgericht zonder dat resultaten te garanderen zijn.
- 5.2 De Klant maakt op eigen risico gebruik van de diensten en producten voortvloeiend uit een overeenkomst met Plan M. Plan M sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de opvolging door de Klant van door Plan M verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Plan M.
- 5.3 Plan M is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ten gevolge van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 5.4 De door Plan M verstrekte gegevens dienen niet te worden opgevat als een vervanging van advies van een (sport)arts of anders medisch advies.
- 5.5 Voor een aantal diensten van Plan M geldt dat deze mogelijk vergoed worden door de zorgverzekeraar van de Klant. Plan M geeft geen garantie op deze vergoeding.
- 5.6 In geval Plan M een gratis product of dienst aanbiedt, kan Plan M deze te allen tijde stopzetten zonder enige vorm van compensatie voor de Klant ongeacht de reden / oorzaak van het stopzetten.
- 5.7 In geval van ziekte of een zwakke gezondheid dient de Klant eerst of tevens een arts te raadplegen:

Ziekten aan hart- of bloedvaten, beklemming of pijn op de borst

Uitstralende pijn op de borst

Uitstralende pijn tussen schouders of naar de arm

Hartkloppingen

Kortademigheid

Diabetes

Psychische- aandoeningen en/of ziekten

Epilepsie

Bloedarmoede

Goed- of kwaadaardige gezwellen

6 Gebruik website en sociale media

- 6.1 Hoewel Plan M constante zorg en aandacht besteedt aan de samenstelling van de website en haar sociale media accounts, is het mogelijk dat de informatie op de website niet volledig, niet actueel of niet juist is. Plan M is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van toegang tot de website en het gebruik van de website en/of sociale media.
- 6.2 Links naar andere websites en verwijzingen naar informatiebronnen zijn slechts opgenomen ter informatie van de gebruiker van de website en zijn niet bedoeld als aanbeveling. Het gebruik van deze links en/of verwijzingen is op eigen risico. Plan M aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, aanbiedingen of andere zaken die vermeld worden op deze websites of informatiebronnen.

7 Klachten

- 7.1 De Klant dient klachten altijd eerst bespreekbaar te maken bij Manon Hazenberg. De Klant kan hiervoor Plan M persoonlijk benaderen via de op de website (www.plan-m.nu) vermelde contactgegevens.

8 Privacy

- 8.1 De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) bevat regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Plan M handelt conform deze wet.
- 8.2 Plan M geeft advies op basis van de door de Klant gegeven informatie. Plan M gaat altijd vertrouwelijk om met persoonlijke informatie.

9 Wijzigingen

- 9.1 Plan M behoudt zich het recht voor diensten te wijzigen. Plan M brengt de Klant op de hoogte van wijzigingen. Indien de aard en de omvang van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht worden gewijzigd, kan dit invloed hebben op de tarieven. Plan M doet in dat geval een voorstel voor een nieuwe overeenkomst.

10 Intellectueel eigendomsrecht

- 10.1 Plan M behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, domeinnamen, merkrechten, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten) met betrekking tot alle op of via de site aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie op site te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Plan M of rechtmatige toestemming van de rechthebbende. Men mag informatie op de site wel afdrukken en/of downloaden voor eigen persoonlijk gebruik.

11 Toepasselijk recht

- 11.1 Er is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.